

Rappel produit volontaire

VÉLOS LAPIERRE



- **MARQUE :** LAPIERRE
- **MODÈLES CONCERNÉS :** Zesty AM 3.0 (D270 & D271) | Zesty AM 4.0 (D272 & D273) | Zesty AM 4.9 (E271) | Zesty AM 5.9 (E272) | Spicy 3.0 (D280 & D281) | Spicy 4.9 (E280)
- **LOTS :** LPA3 et LPB3
Informations complémentaires permettant d'identifier le produit : Le numéro de lot est visible en lisant les 4 premiers caractères du numéro de série commençant par LP apposé sur le cadre
- **DATE DE DÉBUT DE COMMERCIALISATION :** 15/07/2019
- **DATE DE FIN DE COMMERCIALISATION :** 08/06/2022.
- **ZONE GÉOGRAPHIQUE :** Monde
- **DISTRIBUTEURS :** Revendeurs Agréé Lapierre / Site Internet Lapierre
- **MOTIF DU RAPPEL :** Risque d'affaissement et de casse du tube diagonal du cadre
- **RISQUES ENCOURUS :** Blessures externes
- **CONDUITE À TENIR :** Ne plus utiliser le produit, Contacter le point de vente, Rapporter le produit au point de vente.
- **MODALITÉS DE COMPENSATION :** Remplacement du cadre

Chers clients,

Parce que la sécurité de nos utilisateurs est notre priorité, les équipes Lapierre organisent le rappel volontaire des modèles VTT Spicy et Zesty AM équipés de cadre en aluminium.

Ces modèles peuvent présenter un risque de faiblesse du tube diagonal du cadre pouvant entraîner un affaissement et une rupture de ce dernier.

Ce rappel volontaire concerne les vélos des années modèles 2020 et 2021 suivants : Spicy 3.0, Spicy 4.9, Zesty AM 3.0, Zesty AM 4.0, Zesty AM 4.9 et Zesty AM 5.9

Nous demandons à tous les utilisateurs de ne plus utiliser leur vélo et de se rapprocher d'un revendeur agréé Lapierre qui effectuera le changement du cadre dans les meilleurs délais.

Nous vous remercions pour votre compréhension et nous vous présentons nos plus sincères excuses pour la gêne que ce remplacement pourrait entraîner dans votre pratique.

LAPIERRE